

**Правила участия в программе  
«Клуб привилегий STONE HEDGE PRIDE»**

Настоящие Правила (далее - Правила) регламентируют порядок участия в программе **Клуб привилегий STONE HEDGE PRIDE** (далее - Программа), целью которой является предоставление физическим лицам бонусов, льгот и привилегий при сотрудничестве с Партнерами Программы.

Настоящие Правила являются адресованным физическим лицам публичным предложением (офертой) заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ и определяют условия вступления, участия и прекращения (приостановления) участия в Программе. Договор участия в Программе считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящих Правилах и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Предметом Программы является право Участника на получение преимуществ, обусловленных его участием в Программе. Данными преимуществами могут являться: предоставление дополнительных скидок на Товары, работы, услуги Партнеров, участие в специально организованных акциях в рамках Программы.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа **Клуб привилегий STONE HEDGE PRIDE** /Программа - комплекс взаимоотношений, в результате которых у Участника Программы возникает право получения льгот, привилегий, скидок на товары и услуги, реализуемые Партнерами Программы, а также право на получение бонусов в денежном выражении в соответствии с настоящими Правилами участия;

1.2. Оператор Программы/Оператор – Акционерное общество «СТОУНХЕДЖ», являющее организатором программы **Клуб привилегий STONE HEDGE PRIDE**;

1.3. Правила - настоящие Правила участия в Программе;

1.4. Партнер (Партнеры) Программы - юридические лица, действующие под товарным знаком **STONE HEDGE**, предоставляющие скидки, бонусы и иные привилегии Участникам Программы при приобретении Товаров и услуг соответствующих Партнеров (далее по тексту Партнер/Партнеры);

1.5. Участник - физическое лицо, зарегистрированное в Личном кабинете и осуществляющее действия в соответствии с настоящими Правилами;

1.6. Клиент - физическое лицо, рекомендованное Участником в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

1.7. Рекомендация - процедура передачи контактных данных Клиента Участником с использованием Личного кабинета при соблюдении обязательных условий рекомендации, указанных в настоящих Правилах;

1.8. Договор - Договор участия в долевом строительстве (ДДУ) или Договор купли-продажи (ДКПН), заключенный между Клиентом и Партнёром;

1.9. Анкета - форма, выдаваемая Оператором, которая при заполнении и подписании физическим лицом - Участником, является выражением согласия и принятия настоящих Правил;

1.10. Карта - дисконтная накопительная карта **Клуба привилегий STONE HEDGE PRIDE**, имеющая уникальную серию и номер, присваиваемые в Личном кабинете, позволяющая конвертировать и использовать Баллы;

1.11. Баллы – условные единицы, начисляемые на привязанный к Карте бонусный счёт Участника за оказанные Участником Оператору и Партнерам услуги, конвертируемые в денежные единицы в соответствии с базовыми правилами конвертации баллов и списываемые при получении Участниками товаров, услуг или денежной выплаты в соответствии с настоящими Правилами;

1.12. Объекты Партнеров – комплексы апартаментов или бизнес-центры, построенные или строящиеся Партнерами;

1.13. Товар - означает товары (услугу, имущественное право, иную выгоду), указанные в базовых правилах конвертации баллов, при приобретении которых Участник может потратить

накопленные баллы в соответствии с Правилами участия. Перечень Товаров, установлен в настоящими Правилами, а так же размещен на сайте [mlk.stonehedge.ru](http://mlk.stonehedge.ru);

1.14. Счет - совокупность учетных и информационных данных в Базе данных об Участнике, предоставленных ему Партнёрами, количестве начисленных, списанных, погашенных Баллов и текущем балансе Баллов; счет открывается на имя Участника в соответствии с настоящими Правилами; доступом к счету являются выделенные Участнику Оператором Логин и Пароль;

1.15. Сайт - сайт в сети Интернет по адресу: [mlk.stonehedge.ru](http://mlk.stonehedge.ru), на котором размещаются настоящие Правила, информация о проводимых рекламных акциях, происходит регистрация Участника и функционирует Личный кабинет Участника;

1.16. База данных означает информационный ресурс Программы, находящийся на Сайте и содержащий сведения, полученные из данных о сделках Участника, анкет и иных подобных источников информации;

1.17. Менеджер Программы - сотрудник Оператора, осуществляющий фактическое взаимодействие между Участниками, Клиентами и Партнерами;

1.18. Личный кабинет - страница Участника на Сайте, в которой Участник размещает информацию о рекомендованных Клиентах, а также может получить информацию о статусе рекомендованных Клиентов, балансе бонусных Баллов на Карте, изменить свои персональные данные;

1.19. Авторизация - процедура входа Участника на Сайт по предоставленным Оператором Логину и Паролю для доступа к разделу «Личный Кабинет»;

1.20. Логин - это код, необходимый для входа Участника на персональную страницу и проведения операций на Сайте в разделе «Личный Кабинет»;

1.21. Пароль - это код, необходимый для входа Участника на персональную страницу и проведения операций на Сайте в разделе «Личный Кабинет»;

1.22. Рассылка - вид коммуникации Оператора и/или Партнера с Участниками, включающая в себя информирование о Программе и/или Правилах, о бонусах, льготах посредством смс сообщений и/или сообщений по электронной почте;

1.23. Конфиденциальная информация - любая информация коммерческого характера, полученная Участником в результате участия в Программе;

1.24. Обращение - любое взаимодействие Клиента с Партнерами, включая входящий звонок, общение в онлайн чате, заказ обратного звонка, визит в офис Партнера.

## **2. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

2.1. Участниками могут быть физические лица, отвечающие следующим критериям:

- достигшие восемнадцати лет,

- зарегистрировавшиеся на основании заполненной Анкеты или в Личном кабинете на Сайте.

2.2. Заполнение Участником Анкеты или Авторизация Участника являются подтверждением Участником своего полного и безоговорочного согласия с настоящими Правилами, условиями обработки персональных данных Участника и Клиента Менеджерами Программы и ее Партнерами, а также согласия с получением информации о Программе, об Операторе и Партнерах, о Товарах, акциях, скидках, бонусах и привилегиях по любым каналам коммуникации.

2.3. Участниками не могут быть сотрудники коммерческих подразделений Партнеров.

2.4. Право получения Участником Баллов возникает, если в результате предоставленных Участником рекомендаций Клиент заключил и своевременно оплатил в полном объеме цену договора (по ДДУ или ДКПН).

2.5. Участник предоставляет Оператору свое полное и безоговорочное согласие, которое дает Оператору право сообщать Участнику любую информацию коммерческого и/или некоммерческого, информационного характера о Программе и/или информацию об участвующих в Программе Партнерах и/или отправлять рекламно-информационные материалы о третьих лицах посредством отправления смс-сообщения на номер телефона Участника и/или по электронной почте Участника, указанных при его вступлении в Программу, а также с использованием других средств передачи информации в течение всего срока участия в Программе.

2.6. Участник вправе отказаться от получения информации, указанной в п.2.5. настоящих Правил в любое время путем направления Оператору уведомления посредством электронной

почты о прекращении рассылки. При этом:

- В случае рассылок по электронной почте Участник может отказаться от рассылок Программы путем предоставления письменного заявления о прекращении рассылок.
- В случае СМС рассылок Участник может по своему выбору отказаться от любой из рассылок Программы путем предоставления оригинала письменного заявления о прекращении рассылок.
- В случае отказа от рассылок по Программе путем предоставления письменного заявления о прекращении и выходе из рассылок по обоим каналам коммуникаций (электронная почта, СМС) Участник теряет право на использование Баллов и доступ в Личный Кабинет на Сайте.

Все эти возможности будут вновь доступны Участнику при получении его согласия на получение информации рекламного характера по одному из указанных способов связи (звонок Менеджеру, сообщение по электронной почте и/или СМС).

2.7. На Клиента, рекомендованного Участником, распространяются все скидки и акции, предоставляемые Партнерами Клиенту согласно условий их проведения.

Партнер вправе предоставлять Клиенту дополнительные скидки.

2.8. На Участника будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента регистрации Участника Менеджером Оператора.

2.9. Оператор вправе отказать заявителю в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

После появления технической возможности Оператор включает заявителя в Участники. В таком случае заявитель направляет обращение на электронную почту [pride@stonehedge.ru](mailto:pride@stonehedge.ru) и после получения ответного сообщения считается допущенным к участию в Программе с этого момента.

2.10. Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора об изменении своих персональных данных, в противном случае Оператор не несет ответственности за отсутствие у Участника возможности воспользоваться бонусами, льготами и привилегиями, предоставляемыми в соответствии с Программой.

2.11. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Оператору и третьим лицам;
- систематически передает контакты Клиентов, не заинтересованных в покупке недвижимости (более 10 не заинтересованных в покупке недвижимости контактов в течение календарного месяца);
- не осуществляет действий с использованием Личного Кабинета на Сайте в течение 4 месяцев, с даты последней авторизации, при условии отсутствия Баллов на Счете Участника;
- разглашает Конфиденциальную информацию;
- предоставляет информацию рекламного характера от лица Партнеров с размещением данной информации в открытых источниках;
- размещает материалы или информацию, способные причинить вред, содержащие угрозы, нецензурную брань, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепризнанным нормам морали, неправомерно использующие личную информацию третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, упоминание любых имен, адресов и телефонных номеров либо любой иной личной контактной информации без согласия владельца).

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Баллы на соответствующей Карте аннулируются.

Участнику направляется сообщение по электронной почте о прекращении доступа в Личный кабинет и исключении из Программы.

Оператор вправе допустить исключенного Участника к участию в Программе после рассмотрения письменного обращения Участника на адрес Оператора, содержащего информацию, которая может послужить основанием для восстановления Участника в Программе.

2.12. Участие также прекращается в случае смерти Участника. Баллы Участника его наследникам не передаются.

- 2.13. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 35, стр. 9, АО «СТОУНХЕДЖ». После получения уведомления Оператором членство Участника в Программе прекращается, а Баллы аннулируются.
- 2.14. Лица, ранее получившие карты лояльности Клуб привилегий STONE HEDGE, становятся участниками Программы.
- 2.15. Оператор в праве проводить акции и предоставлять дополнительные скидки Участникам и Клиентам, согласованные с Партнерами.
- 2.16. Участник не может рекомендовать себя.

### **3. ПОРЯДОК ПОСТУПЛЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ ОТ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ**

- 3.1. Рекомендацией Клиента считается процедура передачи контактных данных Клиента Участником с использованием Личного кабинета.
- 3.2. При добавлении Клиента Участник обязан заполнить следующую информацию: имя, фамилия, номер телефона, информация о проектах Партнеров, которыми интересуется потенциальный Клиент. В качестве дополнительной информации могут быть указаны адрес электронной почты Клиента, а также ориентировочная цена Договора, который Клиент потенциально готов заключить с Партнером.
- 3.3. Клиент считается рекомендованным Участником, если он ранее не обращался к Оператору или Партнерам; не является сотрудником Оператора/Партнеров. Подтверждением факта рекомендации Клиента Участником являются внесенные контактные данные Клиента в Личный кабинет Участника до начала истории обращений Клиента с Партнерами Программы.
- В случае отсутствия технической возможности входа в Личный Кабинет, Участник может передать контактные данные Клиента путем направления электронного письма на адрес [pride@stonehedge.ru](mailto:pride@stonehedge.ru), содержащего в себе ФИО, номер телефона или электронную почту Клиента.

### **4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ**

- 4.1. В рамках действия Программы Участники накапливают Баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами. Партнеры в зависимости от маркетинговой активности каждого конкретного Участника, передают информацию о количестве баллов к начислению/списанию Оператором.
- 4.2. За каждого рекомендованного в соответствии с Разделом 3 настоящих Правил Клиента Участнику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты полной оплаты Клиентом цены Договора начисляется сумма в баллах, размером от 0,5% до 2% от цены Договора, заключенного Клиентом с Партнером. Размер процента зависит от следующих параметров, включая, но не ограничиваясь:
- 4.2.1. Количество Договоров, заключенных Участником с Партнерами.
- 4.2.2. Количество Договоров, заключенных Клиентом, чей контакт был добавлен Участником, с Партнерами.
- 4.3. Начисленные Оператором баллы могут быть использованы Участником в соответствии с Разделом 5 настоящих Правил.
- 4.4. Участник должен внести информацию о рекомендованном Клиенте в Личный кабинет до обращения Клиента к Партнеру. В противном случае Баллы не начисляются.
- 4.5. В случае выхода Партнёра из Программы совершаемые Участниками с этим Партнером сделки в дальнейшем не подпадают под действие Программы и настоящих Правил.
- 4.6. Баллы, предоставляемые Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.7.

### **5. ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРОВ, УСЛУГ И ДЕНЕЖНОЙ КОМПЕНСАЦИИ**

- 5.1. Баллы учитываются в виде суммы в денежном эквиваленте, рассчитанной путем сложения суммы накопленных Баллов.

- 5.2. Баллы конвертируются в рубли в следующем порядке:
- 5.3. Оператор вправе изменить базовые коэффициенты перерасчета Баллов в рубли по согласованию с Партнерами, использовать индивидуальную прогрессивную шкалу перерасчета баллов в рубли в зависимости от количества Клиентов, рекомендованных Участником.
- 5.4. Участник, накопивший достаточное количество Баллов на своем счете, вправе получить товар, услугу или денежную компенсацию, используя базовые правила конвертации баллов, для чего Оператор, Участник и Партнер составляют Акт о конвертации и использовании баллов.
- 5.5. При оформлении Акта на получение денежной компенсации Участник обязан предоставить Оператору копии следующих документов:
- Копия паспорта со страницей адреса регистрации;
  - Реквизиты счета Участника в банке.
- В случае непредставления Участником указанных сведений и документов Оператор и /или Партнер вправе отказать в подписании Акта о выплате денежной компенсации.
- 5.6. Количество Баллов списывается со счета Участника в момент заказа товара, работы, услуги, денежной компенсации, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.
- 5.7. Все товары, работы и услуги предоставляются при условии подтверждения Партнером их наличия в момент заключения договора на соответствующий товар, работу, услугу.
- 5.8. В отношении товаров применяются все условия и ограничения, связанные с передачей товаров.

## **6. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ**

- 6.1. Использование Баллов происходит в момент подписания Оператором, Партнером и Участником Акта о конвертации и использовании баллов (далее - Акт) и списываются Оператором со счета Участника в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания указанного в настоящем пункте Акта.
- 6.2. Помимо списания Баллов при передаче товара Менеджер Программы списывает со счета Участника Баллы:
- начисленные в результате ошибки,
  - в случае прекращения работы Программы,
  - при исключении Участника из Программы в соответствии с п.2.11 настоящих Правил.
- 6.3. Стоимость товаров, услуги/или работ Партнеров после вычета всех скидок не может быть для Участника менее 10 000 рублей.
- 6.4. Баллы суммируются с действующими на момент подписания Актов скидками Партнеров.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила, перечень товаров и услуг, условия начисления Баллов и их размер, базовые правила конвертации баллов, список Партнёров без предварительного уведомления Участника. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте и вступает в действие с момента публикации.
- 7.2. Участник в соответствии с действующим законодательством предоставляет Оператору и его Партнерам право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить действие Программы в любое время с уведомлением Участника за один месяц через Сайт.
- 7.3. С учетом положений п.7.1. Правил ответственность Оператора перед Участником за нарушение настоящих Правил участия, ограничивается:
- в случае правомерности претензии, связанной с начислением или не начислением Баллов - начислением надлежащего количества Баллов на счет Участника;
  - в случае правомерности претензии, связанной с конвертацией Баллов - корректностью определения денежного эквивалента, определенного в соответствии с порядком конвертации баллов.

7.4. Партнёры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Оператора Программы.

7.5. Уведомление считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, указанный в Базе данных Оператора.

7.6. Оператор вправе проводить стимулирующие мероприятия и мероприятия, направленные на повышение лояльности Участников Программе.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. При вступлении в Программу и соглашаясь с настоящими Правилами физическое лицо предоставляет Оператору следующие данные: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона. Данную информацию Оператор (его Партнёры) использует для выполнения своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами перед Участником. Указанные данные Оператор вправе передавать Партнёрам для выполнения обязательств по реализации Программы без предварительного уведомления Участника. Ответственность за точность представленных данных несет Участник.

8.2. Оператор использует и обрабатывает информацию:

- для регистрации Участника в Программе;
- для выполнения своих обязательств перед Участниками;
- для предоставления информации о Программе, об акциях Программы и ее Партнёров;
- для оценки и анализа работы Программы;
- для определения победителя в акциях, проводимых Оператором и его Партнёрами.

Предоставляя свои персональные данные при регистрации в Программе, Участник дает Оператору и его Партнёрам свое добровольное согласие на обработку и использование своих персональных данных для целей, определенных Правилами, а также с целью продвижения Оператором своих услуг, различными способами, в том числе, но не ограничиваясь путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, информирования, а также на их передачу третьим лицам - Партнёрам в указанных целях, без ограничения срока действия.

8.3. Согласие на обработку и использование персональных данных может быть отозвано путем направления Оператору письменного уведомления с указанием паспортных данных Участника в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных". Адрес для направления уведомлений: г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 35, стр. 9, АО «СТОУНХЕДЖ». После получения уведомления Оператором о прекращении рассылки персональные данные Участника уничтожаются, участие в Программе прекращается, а Баллы аннулируются.

8.4. Оператор и его Партнёры обязуются не разглашать полученную от Участника информацию, соблюдать режим конфиденциальности для такой информации за исключения случаев, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством РФ.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Оператор направляет сообщения/уведомления:

- о регистрации в Личном кабинете;
- о прекращении участия в Программе;
- об изменении статусов рекомендованных Участником Клиентов;
- об акциях и скидках Партнеров;
- об акциях и скидках Оператора;
- об изменении коэффициентов перерасчета баллов в рубли;
- об изменении настоящих Правил

в разделе «Моя лента» Личного кабинета Участника.

В этом случае сообщения/уведомления считаются направленными надлежащим образом.

9.2. Сообщения/уведомления влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой они направлены (далее - адресат), с момента доставки данных сообщений Стороне. Такие последствия возникают и в том случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам (п. 1 ст. 165.1 ГК РФ).

9.3. Применимым правом по настоящему Соглашению является право Российской Федерации.

9.4. На отношения Сторон не распространяется действие законодательства по защите прав

потребителей в виду совершения Участником действий по извлечению прибыли.